

## Questions fréquentes

### ***Est-ce que l'Ouzbékistan est une destination sûre ?***

Absolument. Depuis de nombreuses années, même si la situation politique a ses spécificités, l'Ouzbékistan reste une destination sûre et propice au tourisme, à condition de ne pas s'aventurer dans certaines régions frontalières où des conflits ont sporadiquement eu lieu par le passé.

Notre programme suit un itinéraire classique dans des lieux réputés sûrs et nos participants sont toujours étonnés en bien du niveau de sécurité ressenti. La population ouzbèke est extrêmement chaleureuse et accueillante, ce qui rend l'atmosphère des sites visités des plus agréables. Par conséquent, ce que vous « risquez », c'est d'être invités à un mariage parmi plusieurs centaines d'autres convives.

### ***Des vaccins sont-ils nécessaires avant le départ ?***

Non, aucun vaccin n'est recommandé. Toutefois, lors du voyage, prévoyez d'emporter une petite pharmacie personnelle comportant vos médicaments en quantité suffisante ainsi que des remèdes contre les troubles gastro-intestinaux, au cas où l'adaptation à la nourriture ouzbèke se fait plus difficilement.

### ***Pourquoi partir avec Estissimo ?***

La destination figure au programme de l'agence depuis 2010. Chaque année, Estissimo organise plusieurs séjours dans ce pays et a ainsi accumulé une grande expérience qui permet de ficeler ce voyage à la perfection.

De plus, Estissimo a réussi à réunir une équipe de collaborateurs locaux du plus haut niveau du pays (guides, accompagnateurs, hôteliers, restaurateurs, artistes, chauffeurs, ...), autant sur le plan professionnel qu'humain.

### ***Combien de personnes composent un groupe ?***

Lors d'un tel voyage culturel, il est très important que chaque participant puisse interagir avec le guide et profiter pleinement de son savoir. Ainsi, nous limitons le nombre de participants à 25.

### ***Qu'est-ce que le système audio personnel ?***

Chaque participant profitera de ce système qui permet à chacun de recevoir les informations données dans une oreillette personnelle. Ainsi, lorsque la/le guide parle dans un microphone, chacun bénéficie d'une très bonne qualité d'écoute.

### **Avec quelle compagnie aérienne vais-je me rendre à Tachkent ?**

Depuis plusieurs années, Estissimo fait confiance à Aeroflot, une compagnie en vogue, membre de SkyTeam et récompensée plusieurs fois par SkyTrax. Par la qualité des services, de sa flotte entièrement renouvelée et de ses pilotes, Aeroflot sait satisfaire pleinement ses passagers. De plus, la compagnie est bien représentée tant à Genève qu'à Tachkent.

### **Le circuit compte-t-il des vols internes ?**

Oui, le circuit compte un vol interne qui relie Tachkent à Ourgouentch le troisième jour. Le vol dure environ une heure. Il se fait à bord d'un avion Airbus A320, sous réserve de modification.

### **Comment sélectionnez-vous les hôtes et pourquoi avez-vous opté pour la pension complète ?**

Pour un étranger non-averti, il est pratiquement impossible de trouver un endroit où se restaurer qui réponde à un certain standard de qualité (hygiène, qualité du produit, variété des mets). Partant de ce constat, nous avons fourni un effort considérable afin de vous présenter les meilleures tables du pays (hôtels, restaurants, privés) qui vous offriront toute la panoplie des plats incontournables de l'Ouzbékistan.

### **A quel niveau de confort pouvons-nous nous attendre lors des voyages en bus ?**

Chaque année, nous choisissons les véhicules les plus modernes et confortables que l'Ouzbékistan puisse offrir.

### **Quelle est la meilleure période pour visiter l'Ouzbékistan ?**

Les périodes propices au tourisme sont très courtes – d'avril à mai et de septembre à octobre. En effet, les hivers sont rudes et les étés trop chauds.

### **Quel budget devons-nous prévoir pour nos dépenses personnelles ?**

Notre programme est composé de telle façon que vos dépenses personnelles sont minimisées. En effet, en sus de la pension complète, chaque repas est accompagné de deux boissons (eau minérale et thé), une bouteille d'eau vous sera distribuée chaque jour et plusieurs spectacles de haut niveau sont inclus dans le prix du voyage. Ainsi, nous estimons vos dépenses personnelles à 50.- Frs. pour toute la durée du séjour, en dehors de l'achat de magnifiques souvenirs.

### **D'autres questions ?**

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 032 721 33 93. Nous vous répondrons très volontiers.