

Questions fréquentes

Est-ce que l'Ouzbékistan est une destination sûre ?

Absolument. Depuis de nombreuses années, même si la situation politique a ses spécificités, l'Ouzbékistan reste une destination sûre et propice au tourisme, à condition de ne pas s'aventurer dans certaines régions frontalières où des conflits ont sporadiquement eu lieu par le passé.

Notre programme suit un itinéraire classique dans des lieux réputés sûrs et nos participants sont toujours étonnés en bien du niveau de sécurité ressenti. La population ouzbèke est extrêmement chaleureuse et accueillante, ce qui rend l'atmosphère des sites visités des plus agréables. Par conséquent, ce que vous « risquez », c'est d'être invités à un mariage parmi plusieurs centaines d'autres convives.

Des vaccins sont-ils nécessaires avant le départ ?

Non, aucun vaccin n'est recommandé. Toutefois, lors du voyage, prévoyez d'emporter une petite pharmacie personnelle comportant vos médicaments en quantité suffisante ainsi que des remèdes contre les troubles gastro-intestinaux, au cas où l'adaptation à la nourriture ouzbèke se fait plus difficilement.

Pourquoi partir avec Estissimo ?

La destination figure au programme de l'agence depuis 6 ans. Chaque année, Monsieur et Madame Baluch ont accompagné plusieurs groupes sur ce circuit minutieusement préparé. Forts de leur expérience, ils ont pu ficeler ce voyage à la perfection.

De plus, Estissimo a réussi à réunir une équipe de collaborateurs locaux du plus haut niveau du pays (guides, accompagnateurs, hôteliers, restaurateurs, artistes, chauffeurs, ...), autant sur le plan professionnel qu'humain.

Combien de personnes composent un groupe ?

Lors d'un tel voyage culturel, il est très important que chaque participant puisse interagir avec le guide et profiter pleinement de son savoir. Ainsi, nous limitons le nombre de participants à 25. Lors de chaque voyage, deux groupes sont réunis afin de pouvoir profiter du meilleur service de bus.

Pourquoi voyager avec la compagnie Aeroflot ?

Il n'existe aucun vol régulier qui relie directement la Suisse à l'Ouzbékistan. Depuis Genève, seules deux compagnies offrent des vols de ligne pour l'Ouzbékistan; Turkish Airlines et Aeroflot. Actuellement, Aeroflot est une compagnie en vogue, membre de SkyTeam, dont la qualité des services a très fortement augmenté ces dernières années (sa flotte a été entièrement renouvelée). De plus, la compagnie est bien représentée tant à Genève qu'à Tachkent. Suite à des expériences très positives ces dernières années, nous continuons à faire confiance à cette compagnie. Par ailleurs, la compagnie a été plusieurs fois élue *Meilleure compagnie de l'Europe de l'Est* par Skytrax, organisme de consultation londonien réputé.

Le circuit compte-t-il des vols internes ?

Oui, le circuit compte un vol interne qui relie Tachkent à Ourgouentch le troisième jour. Le vol dur environ une heure. Il se fait à bord d'un avion Airbus A320, sous réserve de modification.

Comment sélectionnez-vous les hôtes et pourquoi avez-vous opté pour la pension complète ?

Pour un étranger non-averti, il est pratiquement impossible de trouver un endroit où se restaurer qui réponde à un certain standard de qualité (hygiène, qualité du produit, variété des mets). Partant de ce constat, nous avons fourni un effort considérable afin de vous présenter les meilleures tables du pays (hôtels, restaurants, privés) qui vous offriront toute la panoplie des plats incontournables de l'Ouzbékistan.

A quel niveau de confort pouvons-nous nous attendre lors des voyages en bus ?

Chaque année, nous choisissons les véhicules les plus modernes et confortables que l'Ouzbékistan puisse offrir.

Quelle est la meilleure période pour visiter l'Ouzbékistan ?

Les périodes propices au tourisme sont très courtes – d'avril à mai et de septembre à octobre. En effet, les hivers sont rudes et les étés trop chauds.

Quelle est la meilleure période pour visiter l'Ouzbékistan ?

Les périodes propices au tourisme sont très courtes – d'avril à mai et de septembre à octobre. En effet, les hivers sont rudes et les étés trop chauds.

Quel budget devons-nous prévoir pour nos dépenses personnelles ?

Notre programme est composé de telle façon que vos dépenses personnelles sont minimisées. En effet, en sus de la pension complète, chaque repas est accompagné de deux boissons (eau minérale et thé), une bouteille d'eau vous sera distribuée chaque jour et plusieurs spectacles de haut niveau sont inclus dans le prix du voyage. Ainsi, nous estimons vos dépenses personnelles à 50 Frs. pour toute la durée du séjour, en dehors de l'achat de magnifiques souvenirs.

D'autres questions ?

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 032 721 33 93. Nous vous répondrons très volontiers.